

La Direzione, in considerazione del contesto in cui opera e spinta dalla volontà di rendere Airworks un affidabile partner commerciale per i propri Clienti, ha scelto di adottare e rendere operativo un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione ritiene infatti che ciò possa aiutare a migliorare la sua prestazione complessiva, aumentare la soddisfazione del cliente, e costituire una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile, anche attraverso un'attenta analisi di rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

L'Alta Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità

La Direzione si impegna:

- ad analizzare il contesto e le parti interessate rilevanti ai fini del conseguimento dei propri obiettivi,
- ad identificare i rischi e le opportunità correlati all'attuazione del proprio Sistema per la qualità nel suo complesso, così come quelli correlati ai singoli processi,
- a pianificare efficaci azioni per affrontare rischi e opportunità, in funzione del contesto, delle parti interessate e degli obiettivi, proporzionate ai potenziali impatti sulla conformità del proprio prodotto
- a definire formalmente gli Obiettivi per la qualità,
- a fornire e mantenere risorse (persone) con competenze e conoscenza adeguate alle funzioni ricoperte, e consapevoli degli obiettivi per la qualità, e dell'importanza del proprio contributo all'efficacia del sistema,

In tale ottica la Direzione persegue costantemente il miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità impegnando tutte le funzioni operanti in Airworks al rispetto e all'applicazione delle seguenti linee guida aziendali:

- Garantire la soddisfazione Cliente;
- Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- Rispettare i regolamenti e le leggi vigenti applicabili alle attività aziendali;
- Ottimizzare la formazione delle risorse umane a tutti i livelli.

La Direzione si impegna inoltre ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, sviluppando periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati delle Verifiche Ispettive Interne.